



GÜLŞEN TÜNER
SİGORTA ARACILIK HİZMETLERİ



www.sigortamturk.com

Eski Kuyumcular Mh.Yeşilli Cd.No:9 K:1 Balıkesir Tel:0266 243 05 22 Faks:2433413

Uygulama Esasları 1

MADDİ HASARLI TRAFİK KAZASI TESPİT TUTANAĞI UYGULAMASI

Yalnız maddi hasarlı trafik kazalarında trafik zabıtasının beklenmesinin trafiğin akışını olumsuz yönde etkilemesi ve kazaya karışanların uzun süre beklemelerine neden olması sebebi ile Trafik Kanun'una uygun olarak kişiler aralarında Trafik Kazası Tespit Tutanağı düzenlenebilecektir. Uygulama 01.04.2008 tarihi itibariye devreye girecektir. Kazaya karışan araç sahipleri zarar tazmini için sigorta şirketlerine Maddi Hasarlı Trafik Kazası Tespit Tutanağı ile başvuracak ve değerlendirme bu evrak üzerinden yapılacaktır. Sigorta şirketlerinde trafik kazasında tarafların kusur dağılımı ödeme tutarını, rücu ve hasarsızlık durumunu etkilediğinden, sigortalı kişilerin mağdur olmaması için zabtın kurallara uygun doldurulması gerekmektedir.

Aşağıdaki hallerde “Maddi Hasarlı Trafik Kazası Tespit Tutanağı”nın geçerliliği bulunmamaktadır.

Kazaya karışan sürücülerden herhangi birinin sürücü belgesinin olmaması veya geçersiz sürücü belgesi olması durumunda Sürücüde yaş küçüklüğü veya akıl sağlığı şüphesi var ise Sürücüde alkol şüphesi bulunması halinde Taraflardan birinin resmi araç olması Kamuya ait araç veya malzemeye(bariyer, levha, trafik ışıkları... vb) zarar gelmiş ise Sadece 3. Kişilere ait taşınır veya taşınmazlara(bahçe duvarı, bina... vb) zarar gelmiş ise Taraflardan en az birinin trafik sigortası yok ise Kaza sonucu ölüm veya yaralanma gerçekleşmiş ise Belirtilen hallerde “Maddi Hasarlı Trafik Kazası Tespit Tutanağı” tutulmuş olsa bile geçersiz olacak ve sigorta şirketlerince evrak red edilecektir. Bu nedenle, yukarıdaki hallerden en az biri hakkında tespit ya da şüphe varsa mutlaka trafik zabıtası çağrılmalıdır. Maddi Hasarlı Trafik Kazası Tespit Tutanağı'nın doldurulmasında aşağıdaki hususlara dikkat edilmelidir.

Kazaya karışan araç sürücülerinin anlaşması kazanın oluş şekli üzerinedir. **Kusur oranlarını belirleme yetkisi sigorta şirketlerine aittir ve sürücüler attıkları imza ile sigorta şirketlerinin belirleyeceği kusur oranlarını kabul etmiş sayılırlar.**

Kazaya karışan tüm araç sürücülerinin ıslak imzası evrak üzerinde olmalıdır. Evrak fotokopi ile çoğaltılacak ise, fotokopi çekildikten sonra imzalar atılmalıdır.

Tutanak doldurmak için aranan şart kazaya dahil olmaktır. Kazaya karışan araç sürücülerinin mutabakat yaparak anlaşması için ruhsat sahibi olmaları şart değildir. Tüm araçların trafik poliçe numarası ve düzenleyen sigorta şirketi evrak üzerinde yazılmalıdır. Yazılmadığı durumda taraflara ait trafik sigortası poliçesi bulunamaz ise evrak geçersiz hale gelecektir.

Uygulama Esasları 2

Kusur oranı sigorta şirketlerinde belirleneceğinde kazanın oluş şekli açık olarak yazılmalı ve kroki ile belirtilmelidir.

Kusur durumunun net olarak tespiti ve herhangi bir mağduriyete sebep olunmaması için mümkün olduğu hallerde araçların kaza anında duruş ve hasar durumları fotoğraflanmalıdır. Araçların hasarlı bölgeleri tutanakta ilgili alanlara işaretlenmelidir.

Maddi hasarlı Trafik Kazası Tespit Tutanağı'nda yer alan alanlar okunaklı olarak doldurulmalıdır.

Araç sürücüleri Maddi Hasarlı Trafik Kazası Tespit Tutanağına sahip değilse, herhangi bir belge üzerine kaza tarihi, yeri, sürücü bilgileri, araç bilgileri ve trafik poliçelerine ait bilgileri yazıp kaza krokisi ve görüşlerini yazarak imzalayabilirler. Bu belge de aynı kapsamda değerlendirilecektir.

Sigorta şirketi için, zabtın Tramer sistemine girilmesi için gerekli olan bir iş günlük süre, evrakın sigorta şirketinin yetkilendirdiği kişilere ulaşması ile başlar.

Kayıtların hızla yapılabilmesi ve işlemlere başlanabilmesi için tarafların karşılıklı ehliyet ve ruhsat fotokopilerini alması oldukça önemlidir.

Maddi Hasarlı Trafik Kazası Tespit Tutanağına bağlı olarak kusur oranları ilgili sigorta şirketlerince belirlenecektir. Kusur oranı belirleme süreci aşağıdaki şekilde işleyecektir. Kusur oranları %0 , %50 ya da %100 şeklinde belirlenecek, ara değerler kullanılmayacaktır. Kusur oranlarının belirlenmesi ve takibi TRAMER sistemi üzerinden yürütülecektir.

A – Zabıtın Sisteme Girilmesi

Sigortalı/Mağdur tarafından Maddi hasarlı Trafik kazası Tespit Tutanağı sigorta şirketine iletildiğinde, sigorta şirketince TRAMER sistemine giriş yapılarak hasar bilgileri kaydedilecektir. Giriş sırasında girişi yapan şirket tarafından tüm araçların trafik ve kasko poliçeleri seçilecek ve buna bağlı ilgili şirketlere bilgilendirme yapılacaktır. “Maddi Hasarlı Trafik Kazası Tespit Tutanağı” sigorta şirketine ulaştıktan sonraki iş günü sonuna kadar TRAMER sistemine girilmek zorundadır.

B- Kusur Oranlarının Belirlenmesi

“Maddi Hasarlı Trafik Kazası Tespit Tutanağı” TRAMER sistemine girildikten sonra 3 günlük değerlendirme süresi başlamaktadır. Bu süre içinde taraf olan tüm sigorta şirketleri TRAMER sistemi üzerinden kaydı alınan hasarı, zabıt ve fotoğrafları da görüntüleyerek değerlendirecek ve kendi görüşü olan kusur durumunu sisteme girecektir. Taraf olan tüm sigorta şirketleri hasar ile ilgili kusur oranı konusunda mutabık kalarak sisteme girişi tamamladığında kusur oranı belirleme süreci sona erecektir. Eğer taraflar 3 günlük süre tamamlanmadan mutabakata varır ise, karar için bu sürenin dolması beklenmeyecektir. “Maddi Hasarlı Trafik Kazası Tespit Tutanağı” girişi yapan şirket aynı zamanda tek taraf ise (bütün poliçeler kendinde ise) veya tüm kusurun kendinde olduğunu kabul etmiş ise bu durumda diğer sigorta şirketlerinden onay beklenmeyecek, kusur oranı giriş yapan şirketin girdiği şekilde kabul edilecektir.

Uygulama Esasları 3

Taraf olan sigorta şirketlerinden birisi 3 günün sonunda hiçbir giriş yapmamış ise girilen kusur oranlarını kabul ettiği varsayılacaktır.

C – Mutabakat Sağlanamaması Durumu

“Maddi Hasarlı Trafik Kazası Tespit Tutanağı” girişini takip eden 3 günün sonunda, taraf şirketler mutabakat sağlayamaz ise, hasar kaydı Birlik nezdinde oluşturulan Tutanak Değerlendirme Komisyonu’na aktarılacaktır. Komisyon karar süreci için 3 güne sahiptir ve verilen karar taraf olan tüm sigorta şirketlerini bağlayıcıdır.

Ç – Bilgi Revizyon Durumu

“Maddi Hasarlı Trafik Kazası Tespit Tutanağı” kusur belirleme süreci içinde belge ya da bilgilerde değişiklik yapılması gerekir ise değişiklik giriş kaydını oluşturan şirket tarafından yapılabilecektir.

AKSİGORTA UYGULAMA ESASLARI

I. Evrakların Şirkete Teslimi

Hasar ihbarı yapıldıktan sonra evraklar şirket merkezine iletilmek üzere ekspere, servise veya Aksigorta Bölge Müdürlüğüne verilmelidir. TRAMER bilgi ve evrak girişi Aksigorta Genel Müdürlük ve Bölge Müdürlüğü nezdinde oluşturulan hasar destek ekipleri tarafından yapılacağından, gerekli süreler zabıt ve gerekli diğer evrakların Aksigorta Bölge Müdürlüklerine veya Genel Müdürlüğe ulaşması ile başlamaktadır. Gerekli evraklar eksperler aracılığı ile de Aksigorta’ya ulaştırılabilecektir.

II. Yetkili Kişiler ve Kusur Belirleme Sürecinin Başlaması

Maddi Hasarlı Trafik Kazası Tespit Tutanağı’nın TRAMER’e girişi için yetkili kişiler Aksigorta Hasar Destek yetkilileridir. Bu nedenle zabıtın sisteme girişi için verilen en fazla bir iş günlük süre, evrakların Aksigorta Genel Müdürlüğüne veya Aksigorta Bölge Müdürlüklerine gelmesi ile başlayacaktır. Kusur durumu belirleme süreci olan 3 günlük süre, evraklar TRAMER’e girildiği andan itibaren başlamaktadır.

III. Kusur Durumu Belirleme

Kusur durumu gerekli evraklar Aksigorta’ya ulaştığında yetkili Aksigorta hasar uzmanları tarafından belirlenecektir. Kasko hasarlarında kusur durumu ödeme miktarını değiştirmeden herhangi bir geri bildirim yapılmayacak, hasar dosya süreci olağan şekli ile hızla sonuçlandırılacaktır. Trafik hasarlarında kusur durumuna bağlı yapılacak işlemler ile ilgili eksper ve servisler bilgilendirilecektir. Kusur durumu ile ilgili bilgilendirme dosyanın ödeneceği anlamına gelmemektedir. Hasar dosyası tüm evraklar geldikten sonra sigortacılık esaslarına göre değerlendirilecek ve sonuçlandırılacaktır.

Uygulama Esasları 4

IV. Dosyanın Sonuçlandırılması

Kasko hasarları için kusur durumu sigortalı açısından sadece hasarsızlığı etkilemektedir. Bu nedenle kasko hasarlarında kusur durumu belirleme süreci hasar dosya sürecini etkilemeyecektir. Trafik hasarlarında mağdura yapılacak ödeme toplam hasar tutarının sigortalı kusur oranı kadardır. Yani sigortalı %50 kusurlu ise, mağdur kişiye kendi hasar toplamının %50’si ödenmekte, bu tutar da teminat üst değerleri ile sınırlandırılmaktadır. Bu nedenlerle sigortalı kusur durumu %0 olarak görülür ise, hasar dosyası kusur durumu belirleme süreci aşamasında bekletilmek zorundadır. Sigorta şirketleri, trafik hasarlarında kusur durumu belirlendikten ve gerekli evraklar tamamlandıktan sonraki 8 iş günü içinde hasar dosyasını sonuçlandırmak zorundadır.

[>> Kusur Durumu Belirleme Krokilerini görüntülemek için lütfen tıklayınız.](#)

[>> Zabıt Örneğini görüntülemek için lütfen tıklayınız](#)